

ПРАВИЛА
работы с обращениями граждан в Министерстве образования
Омской области

1. В Министерстве образования Омской области рассматриваются все поступившие обращения граждан по вопросам, относящимся к компетенции Министерства образования Омской области, в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», иными федеральными и областными нормативными правовыми актами.

2. Запись граждан, желающих попасть на личный прием к первому заместителю Министра образования Омской области (далее – первый заместитель Министра), заместителю Министра образования Омской области (далее – заместитель Министра), осуществляется лицами, ответственными за организацию личного приема граждан соответственно первым заместителем Министра, заместителями Министра (далее – лица, ответственные за организацию личного приема), с заполнением карточки приема, где указывается фамилия, имя, отчество гражданина, контактный телефон (при наличии), адрес проживания и содержание обращения.

3. Прием и регистрация устных обращений, а также письменных обращений, принятых во время личного приема граждан и адресованных первому заместителю Министра, заместителю Министра, осуществляется лицами, ответственными за организацию личного приема.

4. Прием и регистрация письменных обращений граждан (за исключением письменных обращений, принятых во время личного приема) осуществляется департаментом правового и организационно-кадрового обеспечения Министерства образования Омской области (далее – департамент), после чего указанные обращения передаются для рассмотрения Министру образования Омской области (далее – Министр).

5. Первый заместитель Министра и заместители Министра в соответствии с распределением обязанностей обеспечивают:

- 1) рассмотрение обращений граждан;
- 2) принятие мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан;
- 3) осуществление контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

6. Личный прием граждан первым заместителем Министра, заместителями Министра осуществляется в соответствии с графиком приема

граждан по личным вопросам, утверждаемым Министерством образования Омской области.

7. Личный прием граждан Министром осуществляется в соответствии с Регламентом Правительства Омской области, утвержденным Указом Губернатора Омской области от 24 февраля 2004 года № 34.
